

Garantibetingelser. Salgsvogner:

Ubetinget følge av vedlikeholds- og brukerreglene fastsatt i denne forskriften er en forutsetning for gyldig garanti! Vi gir våre tilhengere en toårig garanti.

Garantien omfatter:

- Mangler som skyldes feil ved konstruksjon, materialer, komponenter, tilvirkning, montering eller justering fra selgerer.
- Feil og mangler som oppdages enten før eller etter at produktet er levert til bruker.
- Snarest mulig utbytting av deler med generelle fabrikkasjons- eller konstruksjonsfeil, og omgående utbedring av feil som kan ha innvirkning på personsikkerhet.

Unntak

- Slitedeler. Normal slitasje på dekk, lager og andre slitedeler omfattes ikke av garantien.

Garantiforpliktelser bortfaller eller reduseres dersom:

- Produktet har vært forandret, uten autorisasjon fra selger.
- Produktet har vært installert eller reparert uten autorisasjon fra selger..
- Uoriginale deler, feil deler, eller deler av dårligere kvalitet enn det som vært benyttet.

Service og eventuelle reparasjoner skal under garantiens løpetid utføres på selgende forhandlers steder i Arendal eller Kristiansand.

Utskiftede deler må oppbevares i minimum 6 mnd. På anmodning skal deler sendes i retur til selgeren. Det kan kreves fremleggelse av foto eller annen tilleggsdokumentasjon, ved behov.

Frakt på erstatnings deler er basert på normal frakt kostnad. Fraktkostnader utover dette må avtales i hvert enkelt tilfelle og dekkes av kunde

Priser og betalingsbetingelser

Alle oppgitte priser er netto eks. MVA og frakt.

Varene blir normalt sendt kun etter at ordren er forskuddsbetalt.

Kvalitetstjenester AS har salgspant i de leverte varer, (panteloven paragraf 3-22.) inntil kjøpesummen med eventuelle påløpende renter og omkostninger er betalt.

WWW.MATBOD.NO

Avbestilling og retur

Kjøper har ikke rett til returnere bestilte salgsvogn uten etter forhåndsavtale med Kvalitetstjenester AS.

Dersom Kvalitetstjenester AS aksepterer å ta salgsvogn i retur, skal kjøper dekke fraktkostningene og minimum 20 % returgebyr for salgsvogn som returneres.

Salgsvogn som returneres må være ubrukt og i samme stand som ved levering.

Salgsbetingelser. Utstyr

Garanti

Det er 2 års garanti mot fabrikkfeil, forutsatt at kjøperen har brukt utstyret i henhold til bruksanvisninger og eller instruksjoner, fristen regnes fra fakturadato.

Garantien dekker delekostnader og medgått tid for reparasjonen.

Service og eventuelle reparasjoner skal under garantiens løpetid utføres på selgende forhandlers steder i Arendal eller Kristiansand. Kjøper er forpliktet til å betale frakt begge veier.

Reise og oppholdsutgifter omfattes ikke av garantien.

Garantireparasjoner utføres under normal arbeidstid, ønskes service utført i helg, helligdager, kveld tilkommer tillegg for dette.

Alt garanti arbeid skal utføres av selgeren eller den han utpeker.

Garantien dekker ikke slitasje av forbruksartikler som lys, pakninger, slanger, termosikringer eller ved dårlig rengjøring.

Selgers garanti ansvar gjelder heller ikke feil, skade eller mangler som oppstår som følge av:

- At installasjon ikke er utført i henhold til bruksanvisninger/instruksjoner eller gjeldene offentlige bestemmelser.
- Mangelfullt vedlikehold, behandling i strid med bruksanvisningen/instruksjoner eller annen uforsvarlig behandling.
- Inngrep – reparasjoner utført av personer som ikke er autoriserte av reparatører på produktet eller ved bruk av uoriginale deler.
- Uhell eller andre forhold etter leveringen som ligger utenfor selgerens kontroll, herunder spenningsvariasjoner utover +/- 10% av merkespenning, lynnedslag, elektriske forstyrrelser eller uregelmessigheter i vannforsyningen.
- Korrosjon – avleiring som følge av plassering i unormalt fuktig rom eller på grunn av vannkvaliteten.
- Slitasje som følge av normal bruk.

WWW.MATBOD.NO

Retur av varer:

Kjøper har ikke rett til returnere bestilte varer uten etter forhåndsavtale med Kvalitetstjenester AS.

Dersom Kvalitetstjenester AS aksepterer å ta varer i retur, skal kjøper dekke fraktomkostningene og minimum 20 % returgebyr for varer som returneres.

Varer som returneres må være ubrukt og i samme stand som ved levering og i original emballasje.

Bestillingsvarer (varer som ikke er lagervarer hos Kvalitetstjenester AS) tas ikke i retur.

Det samme gjelder varer som er tatt i bruk.

Priser og betalingsbetingelser

Alle oppgitte priser er netto eks. MVA og frakt.

Varene blir normalt sendt kun etter at ordren er forskuddsbetalt.

Kvalitetstjenester AS har salgspant i de leverte varer, (panteloven paragraf 3-22.) inntil kjøpesummen med eventuelle påløpende renter og omkostninger er betalt.

WWW.MATBOD.NO